

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, применения, раскрытия и передачи информации, которую Администрация получает или может получить от Пользователей Сайта dentalworld.ru.

Термины и определения

Администрация – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации: ООО «ОРКА», ИНН 7325175550, адрес: 432017, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Минаева, д. 11, ком. 76., которое организует и/или осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь – дееспособное и совершеннолетнее лицо, совершившее переход на Сайт от своего имени, или от имени юридического лица (в том числе Зарегистрированный пользователь), предоставляющее свои Персональные данные.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администрацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при пользовании Сайтом.

Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Все Персональные данные предоставляются Пользователями Сайта исключительно добровольно. Все данные, которые Пользователь оставляет на Сайте собственноручно при регистрации, в ходе заказа получения платных услуг, заполнения форм

сохраняются в тайне и не разглашаются.

Администрация Сайта вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Предложения Пользователей по изменению и дополнению настоящей Политики конфиденциальности не принимаются и не рассматриваются.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Все вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронный адрес Администрации: docs@dentalworld.ru

Персональные данные

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы или совершения иных действий на Сайте, включают в себя следующую информацию:

- Фамилию/Имя/Отчество;
- Дату рождения;
- Паспортные данные (в том числе, при наличии требования Администрации, фотография лица с паспортом в руках);
- Сведения об образовании (дипломы/сертификаты);
- Сведения о месте работы/учебы и должность;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Фото/видео/голосовые файлы.

Фото, видеоизображения и голосовые файлы – относятся к биометрическим данным, и предоставляются пользователями добровольно, по собственному желанию, в составе пользовательского контента.

При посещении Пользователем Сайта также автоматически определяется IP-адрес Пользователя, имя домена, страна регистрации IP, фиксируются факты перехода по страницам Сайта и иная информация, которую открыто передает браузер.

Сайт использует технологию «cookies», получая информацию о том, с какого ресурса был выполнен переход на Сайт, имени домена провайдера Пользователя, страны посетителя, информацию о загруженной с Сайта информации. «Cookies» не собирает личной или конфиденциальной информации о Пользователе, данную технологию можно заблокировать при работе с Сайтом, используя настройки браузера.

На Сайте ведется подсчет количества пользователей и просмотров страниц с целью учета активности пользователей, определения востребованности контента, и обеспечения удобства доступа к информации.

Права и обязанности

Администрация вправе:

- Производить обработку персональных данных в соответствии с заявленной целью.
- Требовать предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения своих обязательств, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

– Прекратить взаимодействие с Пользователем в случае его отказа предоставить полные и достоверные персональные данные, и его отказе устранить выявленные недостатки персональных данных.

– Обрабатывать персональные данные, которые были сделаны Пользователем общедоступными.

- Поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия Пользователя
Администрация обязана:

– По письменному запросу Пользователя (или его полномочного представителя) предоставлять информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ; уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

– После случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено федеральными законами, и уведомить об этом Пользователя или его полномочного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

– В случае отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено федеральным законом;

– Не обрабатывать персональные данные, в том числе не собирать и не передавать персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Права и обязанности Пользователя:

– Пользователь несёт ответственность за точность предоставленных сведений, а также за обновление предоставленных сведений случае каких-либо изменений. В связи с чем Пользователь обязан использовать полные и достоверные данные, и своевременно актуализировать их при необходимости.

Пользователь вправе:

– Получить сведения, касающиеся обработки его персональных данных Администрацией.

– Потребовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

– Просить прекратить обработку его персональных данных в предусмотренных законом случаях.

Цели обработки Персональных данных

Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в следующих целях:

- Идентификации Пользователя;

- Предоставления Пользователю доступа к сервисам Сайта;

- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и оказания услуг;

- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения нарушений Пользовательского соглашения и действующего законодательства Российской Федерации;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, улучшение качества обслуживания;
- Предоставления Пользователю с его согласия, новостной/рекламной рассылки Сайта;
- Обработка заказов на получение платных услуг, контроль поступления оплаты. При этом платежи совершаются при помощи сторонних платежных операторов, Администрация не собирает данные о платежных реквизитах Пользователей.
- Предоставления доступа к сервисам партнеров Сайта с целью получения услуг.
- Сбор статистики по типам обращений.
- Улучшение работы Сайта, определение предпочтений.
- Аналитика действий на Сайте.

Объем обрабатываемой информации не превышает 100 000.

С целью сбора статистики по Пользователям Сайта, Оператор передает файлы cookie, сведения о действиях пользователя на сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии в ООО «Яндекс» (<https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>), ООО "Гугл" (<https://policies.google.com/privacy>).

Способы и сроки обработки Персональных данных

Обработка персональных данных на Сайте осуществляется с использованием средств автоматизации.

Оператор не осуществляет обработку информации, относящейся к специальным категориям персональных данных, касающейся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, и не производит трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранного государства.

Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях выполнения заявки Пользователя, оформленного на Сайте.

При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Обработка персональных данных продолжается весь период вплоть до достижения целей обработки персональных данных; отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных; прекращения деятельности Администрации.

Ответственность

Администрация несёт ответственность за неправомерное использование Персональных данных, в соответствии с действующим законодательством российской Федерации.

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт и не может нести ответственность, если данная конфиденциальная информация: стала публичным достоянием до её утраты или разглашения или была разглашена с согласия Пользователя.

Сайт не берет на себя ответственность за действия других сайтов, платежных операторов, третьих лиц и иных Пользователей.

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Редакция вступила в силу: «01» октября 2022 года