DENTALWORLD
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКОСИСТЕМА

ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ КЛИНИК

Как попасть в рейтинг стоматологических клиник?

- **Рейтинг помогает пациентам быстро найти клиники** с хорошими отзывами и высокой оценкой.
- **Рейтинг формируется отдельно для каждого города.** Клиники сравниваются только с другими клиниками, представленными в том же городе.



Хотите попасть в ТОП-10? Рассказываем, как формируется рейтинг и что влияет на позицию клиники.

Как попасть в ТОП-10?

Рейтинг формируется с учётом количества отзывов у клиник в городе.

В первую очередь в ТОП-10 рассматриваются клиники, у которых **5 и более отзывов.** Если в ТОП-10 остаются свободные позиции, к рейтингу последовательно добавляются клиники с меньшим количеством отзывов:

5+ отзывов → 4+ отзыва → 3+ отзыва → 2+ отзыва → 1 отзыв

Таким образом, в ТОП-10 могут войти клиники с разным количеством отзывов. При этом для определения позиции учитываются **количество отзывов и средняя оценка клиники.**

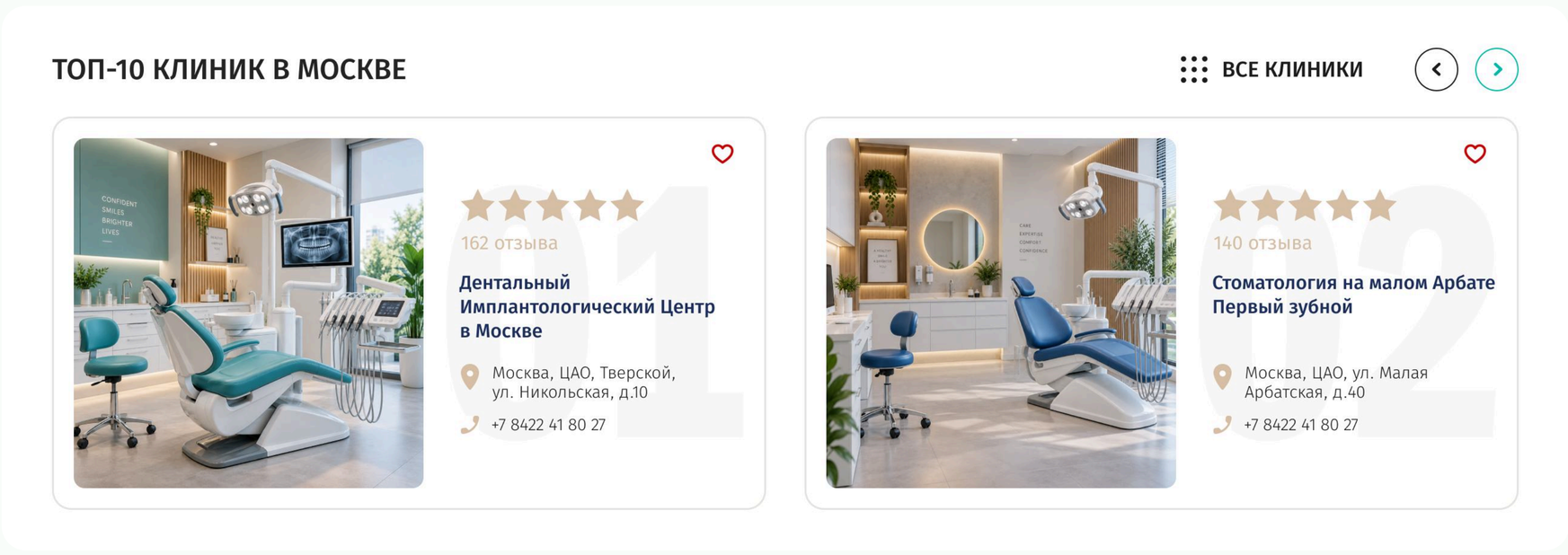
Важно:

Наличие 5 и более отзывов не гарантирует конкретное место в ТОП-10. Позиция клиники определяется её показателями в сравнении с другими клиниками города.

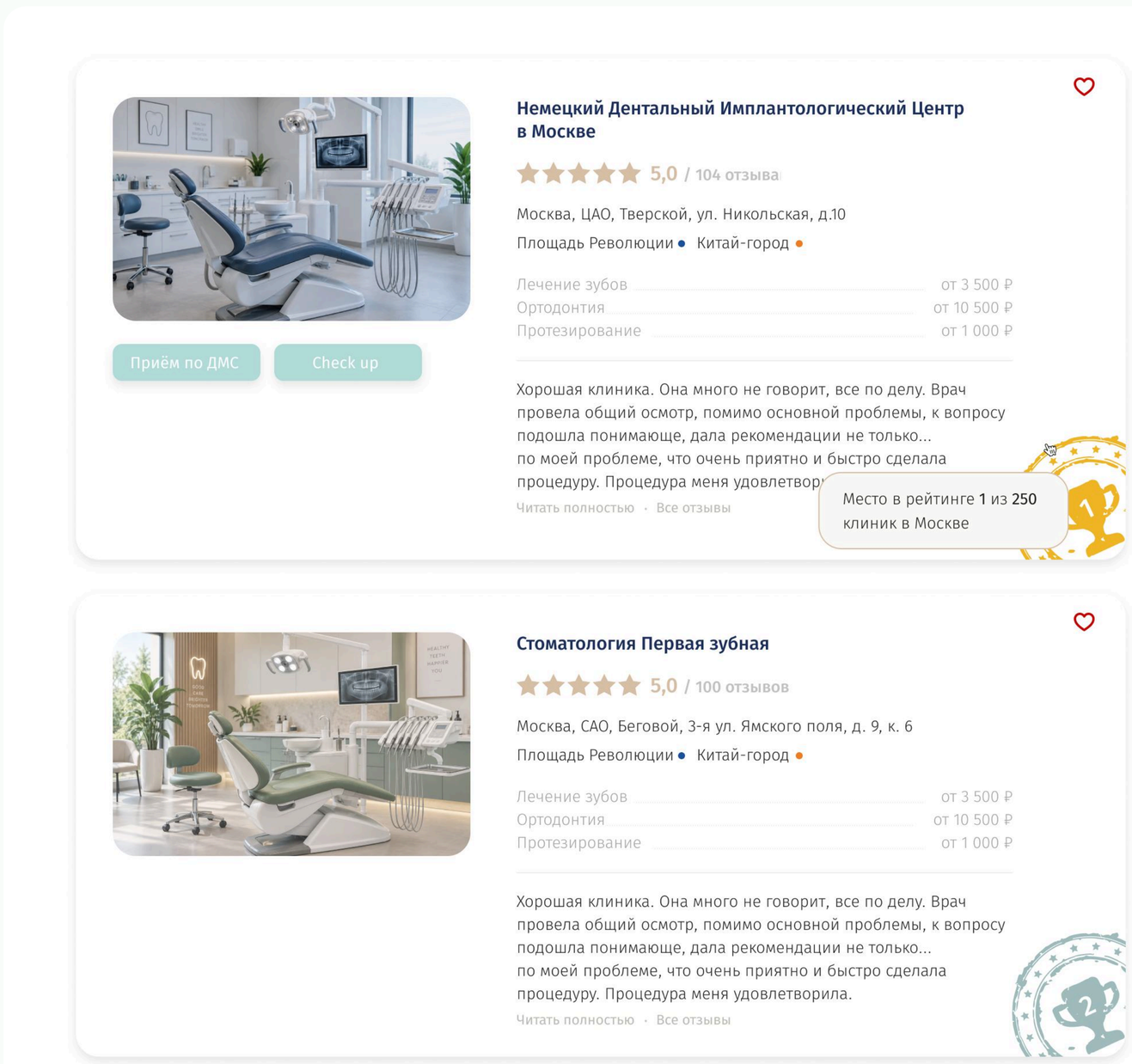
Где отображается рейтинг?

ТОП-10 клиник отображается в нескольких местах на портале:

- **На главной странице платформы** — клиники из ТОП-10.



- **В списке клиник** — ТОП-10 клиник города отмечены специальными печатями и выделяются среди остальных клиник в списке.



- **На детальной странице клиники —** если клиника входит в ТОП-10 своего города, рядом с заголовком отображается кубок с её местом в рейтинге.

При наведении на кубок пациент увидит информацию о позиции клиники, среди других стоматологий своего города. Например: **Место в рейтинге 1 из 250 клиник в Москве.**

Также на странице клиники отображается её **средняя оценка** рядом с отзывами.

Как определяется место клиники?

Помимо позиции в ТОП-10, у клиники отображается средняя оценка рядом с отзывами.

Средняя оценка рассчитывается на основании отзывов с оценками по критериям, которые пациенты оставляют после посещения клиники.



При определении места учитываются два показателя:

- **средняя оценка клиники;**
- **количество отзывов.**

Оба показателя имеют одинаковый вес.

Поэтому для высокого места важно не только получать хорошие оценки, но и увеличивать количество отзывов.

Формула расчёта

Место клиники в рейтинге = (V × R + M × C) / (V + M)

Где:

- **V** - количество отзывов
- **R** - средняя оценка по отзывам
- **M** - минимальное число отзывов, для попадания в рейтинг
- **C** - базовый коэффициент минимального числа отзывов

Если у клиник одинаковый результат:

Если несколько клиник имеют одинаковый итоговый показатель, они **занимают одно место в рейтинге.**

При спорных позициях преимущество получает клиника с более высокой средней оценкой и большим числом отзывов.

Как повысить позицию клиники?

Чтобы улучшить результат в рейтинге:

1 Получайте больше отзывов

Количество отзывов учитывается при формировании рейтинга и влияет на итоговую позицию.

2 Поддерживайте высокую среднюю оценку

Средняя оценка также влияет на итоговый показатель.

3 Работайте и с количеством, и с качеством отзывов

Для высокого места важны оба показателя — количество отзывов и средняя оценка.

Больше отзывов + высокая средняя оценка = больше шансов занять выше позицию в рейтинге и попасть ТОП-10 своего города.

Работайте с отзывами — повышайте рейтинг клиники и помогайте пациентам выбирать вас среди лучших клиник вашего города.