DENTALWORLD
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКОСИСТЕМА

ДЛЯ ВРАЧЕЙ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ КЛИНИК

Как попасть в рейтинг стоматологов?

- **Рейтинг помогает пациентам выбрать стоматолога,** ориентируясь на опыт других пациентов, количество отзывов и среднюю оценку врача.
- **Рейтинг формируется отдельно для каждого города.** Врачи сравниваются только с другими врачами, представленными в том же городе.



Хотите попасть в ТОП-10? Рассказываем, как формируется рейтинг и что влияет на позицию врача.

Как попасть в ТОП-10?

Рейтинг формируется с учётом количества отзывов у врачей в городе.

В первую очередь в ТОП-10 рассматриваются врачи, у которых **3 и более отзывов.** Если в ТОП-10 остаются свободные позиции, к рейтингу последовательно добавляются врачи с меньшим количеством отзывов:

3+ отзыва → 2+ отзыва → 1 отзыв

Таким образом, в ТОП-10 могут войти врачи с разным количеством отзывов. При этом для определения позиции учитываются **количество отзывов и средняя оценка врача.**

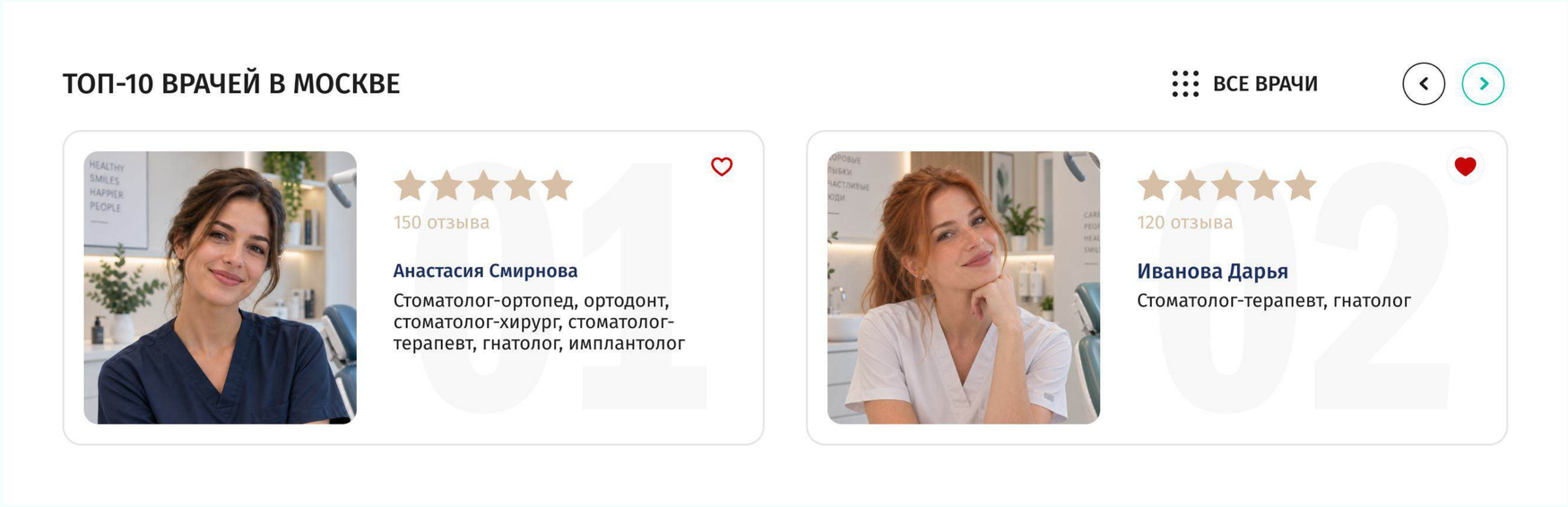
Важно:

Наличие 3 и более отзывов не гарантирует конкретное место в ТОП-10. Позиция врача определяется его показателями в сравнении с другими врачами города.

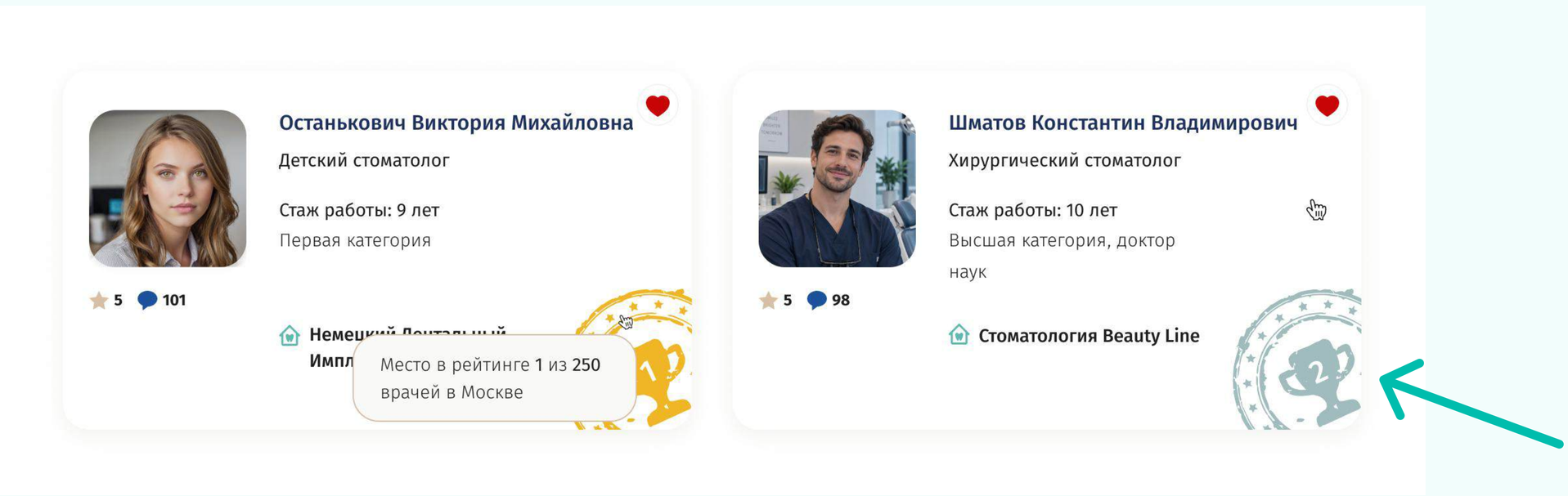
Где отображается рейтинг?

ТОП-10 врачей отображается в нескольких местах на платформе:

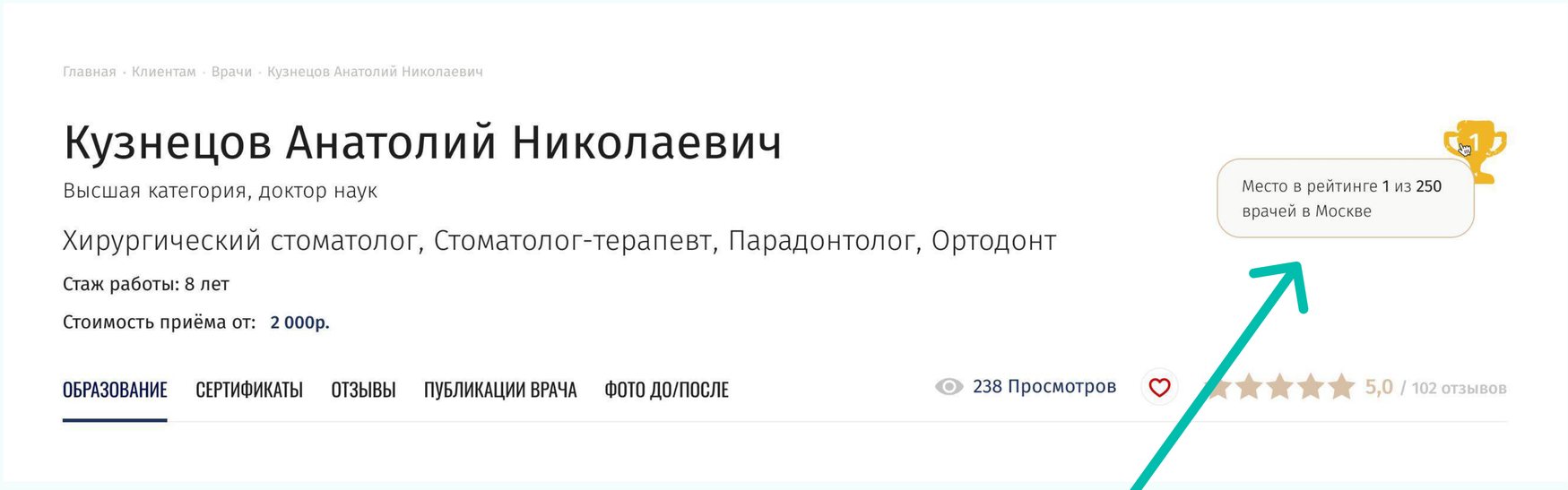
- **На главной странице платформы** — врачи из ТОП-10.



- **В списке врачей** — ТОП-10 врачей города отмечены специальными печатями и выделяются среди остальных врачей в списке.



- **На детальной странице врача —** если врач входит в ТОП-10 своего города, рядом с заголовком отображается кубок с его местом в рейтинге.



При наведении на кубок пациент увидит информацию о позиции врача, среди других стоматологов своего города. Например: **Место в рейтинге 1 из 250 врачей в Москве.**

Также на странице врача отображается его **средняя оценка** рядом с отзывами.

Как определяется место врача?

Помимо позиции в ТОП-10, у каждого врача отображается средняя оценка рядом с отзывами.

Средняя оценка рассчитывается на основании отзывов с оценками по критериям, которые пациенты оставляют после посещения врача.



При определении места учитываются два показателя:

- **средняя оценка врача;**
- **количество отзывов.**

Оба показателя имеют одинаковый вес.

Поэтому для высокого места важно не только получать хорошие оценки, но и увеличивать количество отзывов.

Формула расчёта

Место врача в рейтинге = (V × R + M × C) / (V + M)

Где:

- **V** - количество отзывов
- **R** - средняя оценка по отзывам
- **M** - минимальное число отзывов, для попадания в рейтинг
- **C** - базовый коэффициент минимального числа отзывов

Если у врачей одинаковый результат:

Если несколько врачей имеют одинаковый итоговый показатель, они **занимают одно место в рейтинге.**

При спорных позициях преимущество получает врач с более высокой средней оценкой и большим числом отзывов.

Как повысить позицию в рейтинге?

Чтобы улучшить результат в рейтинге:

1 Получайте больше отзывов

Количество отзывов учитывается при формировании рейтинга и влияет на итоговую позицию.

2 Поддерживайте высокую среднюю оценку

Средняя оценка также влияет на итоговую позицию врача.

3 Работайте и с количеством, и с качеством отзывов

Для высокого места важны оба показателя — количество отзывов и средняя оценка.

Больше отзывов + высокая средняя оценка = больше шансов занять выше позицию в рейтинге и попасть ТОП-10 врачей своего города.

Каждый отзыв помогает врачу укреплять свою репутацию, становиться заметнее для пациентов и занимать более высокую позицию в рейтинге.